

CONDITIONS GÉNÉRALES DE Vente

Préambule : Pour toute commande passée sur le site » www.halafoudje.com » le client reconnaît avoir pris connaissance et accepté les conditions énoncées ci-dessous :

1. OBJET

Le présent contrat concernant des biens est conclu d'une part par la société « HALAFOU DJE » et d'autre part par toute personne physique ou morale, dans le cadre d'un système de vente à distance. En conséquence, toute commande implique l'adhésion à ces Conditions Générales de Vente. HALAFOU DJE est une entreprise dont le siège social est situé au 131 Rue Charles Dickens 59140 DUNKERQUE - France, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Calais sous le numéro de SIRET : 51845301400020 , Tél 06 31 70 27 67. HALAFOU DJE se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par le membre. Le client après avoir cliqué sur le bouton " confirmer commande " à la fin du processus de commande, déclare avoir accepté la commande et adhérer totalement aux conditions générales de ventes qui y figurent.

2. COMMANDE

La commande ne peut être enregistrée sur le site que si le membre s'est clairement identifié par son adresse e-mail et son mot de passe qui lui est strictement personnel. Les informations contractuelles rédigées en français feront l'objet d'une confirmation reprenant ces informations contractuelles au plus tard au moment de la livraison. HALAFOU DJE se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure. Les produits proposés sont ceux qui figurent dans le catalogue publié dans le site de HALAFOUDJE.COM. Nous nous engageons à accepter votre commande dans les termes des présentes conditions générales de vente.

3. DISPONIBILITES DES ARTICLES

Nous vous prions de noter que nous répondrons à votre commande dans la limite de nos stocks disponibles. Nos articles sont disponibles tant qu'ils sont visibles sur le site. Néanmoins, si malgré notre attention les produits s'avèrent indisponibles temporairement (rupture de stock, dégradation, etc.) après votre commande, nous vous en informerons par téléphone ou e-mail et vous inviterons à annuler ou modifier votre commande. Si les produits s'avèrent indisponibles définitivement (épuisement du stock, dégradation avec une indisponibilité chez le fournisseur, etc.) après commande, nous proposerons automatiquement soit un remplacement produit, soit un bon d'achat du même montant valable 1 mois ou un remboursement par chèque.

4. PRIX

Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises et hors frais de port. Tout changement du taux applicable pourra être répercuté sur les prix des produits. Nous nous réservons le droit de modifier nos prix à tout moment, mais nous nous engageons à appliquer les tarifs en vigueur qui vous auront été indiqués au moment de votre commande.

5. PAIEMENT SECURISE

Vous pouvez effectuer le règlement des achats par PAYPAL, carte bancaire ou par virement.

Les cartes bancaires acceptées sont : CB, Visa, Eurocard Mastercard. Le compte bancaire du membre sera débité sous 24 heures et celle-ci sera considérée comme effective après confirmation de l'accord des centres de paiement bancaire. En cas de refus de la banque, la commande sera automatiquement annulée. Les informations C.B transmises sont cryptées par un logiciel et garantisse une sécurité optimale. HALAFOUDJE offre au client une sécurité supplémentaire lors de la finalisation de la transaction avec le système « SECUR »

Par PAYPAL :

L'adresse de paiement vous sera indiqué dès validation du paiement.

VIREMENT

Dès l'acceptation de la commande, vous recevrez un email de confirmation avec les coordonnées bancaires afin d'effectuer le virement.

6. LIVRAISON EN 48H

Les produits achetés sur HALAFOU DJE sont livrés à l'adresse de livraison indiquée par l'acheteur au cours du processus d'inscription sur le site. Le colis est acheminé par La Poste en "Colissimo". Les délais de livraison sont de 48h (garanti fournisseur) après acceptation du paiement par l'établissement bancaire. En cas d'articles livrables à des dates différentes compte tenu de leur disponibilité, le délai de livraison est celui indiqué sur la fiche article. HALAFOU DJE se réserve toutefois la possibilité de fractionner les livraisons.

HALAFOU DJE ne pourra être tenue responsable des conséquences dues à un retard de livraison du fournisseur. Toute commande non expédiée dans les 30 jours de la commande est annulée.

A chacune de vos commandes correspond une facture, qui est toujours jointe au colis. Cette facture reprend le

détail de la commande article par article et mentionne les frais de port.

7. SATISFAIT OU REMBOURSE

L'acheteur dispose d'un délai de 7 jours à compter de la réception pour retourner le produit qui ne lui conviendrait pas. Aucun retour ne sera accepté au-delà de cette date. Veuillez nous indiquer par mail à cette adresse : AM@HALAFOUDJE.COM, les raisons de ce retour et nous donner votre choix (remboursement, échange produit ou bon d'achat). Les frais de retour seront à la charge du client, sauf si le retour est dû à une erreur de notre part ou si le produit est défectueux. Le présent droit de retour ne pourra être accepté que pour les produits complets, dans leur état d'origine (emballage, accessoires, étiquettes sur l'article...) avec une copie de la facture d'achat. Le client sera ensuite contacté par email ou par téléphone pour se voir proposer un remplacement produit ou un bon d'achat valable 1 mois ou un remboursement dans un délai de 7 jours maximum. Le remboursement se fera par chèque bancaire adressée au nom du client ayant passé la commande et à l'adresse de facturation. Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis par le client ne sont pas repris. Néanmoins, les produits en promotions ne peuvent être ni repris ni échangés.

8. DONNEES PERSONNELLES

Vos adresses, coordonnées bancaires, informations personnelles ne sont en aucun cas divulguées à titre gracieux ni en contrepartie d'une quelconque compensation financière. Conformément à loi Informatique et liberté du 6 janvier 1978 (art.34), vous disposez à tout moment d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur les données personnelles vous concernant. Pour ce faire, merci d'envoyer vos noms, prénoms, adresse et email dans la rubrique contact.

9. RESPONSABILITE

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables en France. Les photographies, textes, graphismes, informations et caractéristiques reproduits et illustrant les produits présentés ne sont pas contractuels. En conséquence, la responsabilité de HALAFOU DJE ne saurait être engagée en cas d'erreur ou d'omission dans l'une de ces photographies, textes ou graphismes informations ou caractéristiques des produits ou en cas de modification des caractéristiques des produits par les fournisseurs. Bien entendu pour toute question sur les produits le client peut contacter le service clientèle (AM@HALAFOUDJE.COM) HALAFOU DJE ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture de stock ou indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, inondation, incendie. HALAFOU DJE n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, dommages ou frais, qui pourraient survenir du fait de l'achat des produits.

10. GARANTIE

L'acheteur profite des dispositions légales quant à la garantie contre le vice caché. Tous les articles sont soumis à une garantie contractuelle, laquelle ne fait pas obstacle à la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil.

11. DROITS D'AUTEUR

Tous les éléments du site www.halafoudje.com sont et restent la propriété exclusive de halafoudje.com À ce titre et conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle, toute reproduction totale ou partielle du site www.halafoudje.com est strictement interdite.

13. REGLEMENT DES LITIGES

Les parties conviennent que les différends qui viendraient à se produire à la suite ou à l'occasion du présent contrat pourront être soumis à la médiation du centre de médiation et d'arbitrage le plus proche du lieu du siège social de la société HALAFOU DJE. Dans le cas où la médiation n'aboutirait pas, les litiges seront de la compétence de la juridiction de CALAIS.

COORDONNE DE LA SOCIETE
HALAFOU-DJE 131 Rue Charles Dickens
59140 DUNKERQUE
SIRET 518 453 014 00020

SERVICE CLIENT :
HALAFOU-DJE
131 Rue Charles Dickens 59140 DUNKERQUE
Tel : 06 31 70 27 67 Mail : contact. AM@HALAFOUDJE.COM

